

INFOS ODER LINKS ZU


- Patientenrechten
- Patientendatenschutz
- Patientenverfügung
- Behandlungsvereinbarung
- Rechtlicher Betreuung
- Gesetzestexten, die für Menschen mit psychischer Erkrankung relevant sind
- Beschwerdewegen
- UN-Behindertenrechtskonvention


erhalten sie auf der Webseite:

www.psychiatrie-beschwerde.de

Das Faltblatt ist erstellt worden in Kooperation von:

BOP&P e.V. **BOP&P** – Berliner Organisation Psychiatrie-Erfahrener und Psychiatrie-Betroffener e.V.

 **pinel gGmbH** – Initiative für psychisch Kranke

 **bip** – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin
BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN



ADRESSEN

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstraße 82, 10823 Berlin
Tel: 030 789500360
Fax: 030 789500363
E-Mail: info@psychiatrie-beschwerde.de
www.psychiatrie-beschwerde.de

Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Ärztekammer Berlin

Weitere Informationen und Portal zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens:
www.aekb.de/patientinnen/schlichtungsverfahren

Ärztekammer Berlin, Abteilung Berufs- und Satzungsrecht

Friedrichstraße 16, 10969 Berlin
Fax: 030 40806552198
E-Mail: berufsrecht@aekb.de
www.aerztekammer-berlin.dea

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin

Krankenhausaufsicht, Abteilung IV D
Postfach 31 09 29, 10639 Berlin
Tel. 90229-2313
Mail: Krankenhausaufsicht@lageso.berlin.de
Web: www.berlin.de/lageso/gesundheitschutz/krankenhausaufsicht/

Übersicht Berliner Amtsgerichte:

www.berlin.de/gerichte/die-gerichte

Rechte und Beschwerdemöglichkeiten von Patientinnen und Patienten in der psychiatrischen Klinik



Welche Ansprüche kann ich als Patient oder Patientin in der psychiatrischen Klinik stellen?

Welche **Rechte** habe ich?

Welche **Möglichkeiten** habe ich, wenn ich mit der Behandlung nicht zufrieden bin?

In diesem Faltblatt gibt es einige wichtige Informationen dazu.

Das soll Ihnen helfen, sich in der Klinik besser zu orientieren.

ANSPRÜCHE

Sie sollten

- genügend **Gelegenheiten** haben, mit Ihrem **Arzt/Ihrer Ärztin** zu sprechen
- sich vom **Personal gut behandelt** fühlen
- **genügend Platz und Ruhe** auf der Station haben und ausreichend Möglichkeiten, die Freiflächen zu nutzen

RECHTE

- Sie bzw. Ihr/e rechtliche/r Betreuer/ in haben ein Recht auf verständliche Informationen über den **Behandlungsplan** (Diagnose, Medikamente, Nebenwirkungen und Therapien)
- Sie haben ein Recht auf eine **qualitativ gute Behandlung**
- Alle Angaben und Daten von Ihnen und über Sie müssen **vertraulich behandelt** werden
- Sie haben das Recht, Einsicht in Ihre **Krankenakte** zu bekommen und Ihren Arztbrief zu lesen
- Sie haben das Recht zu bestimmen, ob und wie Ihre Angehörigen in Ihre Behandlung einbezogen werden
- Sie dürfen nicht ungerechtfertigt **zwangsuntergebracht, -behandelt oder fixiert** werden

Der Klinikaufenthalt und die Behandlung sollen positiv für Sie verlaufen. Deswegen sollten Sie keine Bedenken haben, Ihre Rechte und Wünsche einzufordern.

BESCHWERDEWEGE

Innerhalb der Klinik können sie ihre Anliegen und Beschwerden an

- das Pflegepersonal und die Stationspflegeleitung
- den/die Stationsarzt/Stationsärztin oder Oberarzt/Oberärztin
- den Patientenfürsprecher/die Patientenfürsprecherin
- das Beschwerdemanagement
- die Klinikleitung richten.

Außerhalb der Klinik sind zuständig

- Bei einem Behandlungsfehler: Ihre Krankenkasse und die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Ärztekammer
- Bei Freiheitsberaubung, unterlassener Hilfeleistung und Körperverletzung durch ÄrztInnen: Die Ärztekammer; bei diesen Fehlverhalten durch irgendeine Person des Personals können Sie Strafanzeige bei der Polizei einreichen
- Bei Überbelegung: Die Klinikträger oder die Krankenhausaufsicht des Landesamtes für Gesundheit und Soziales
- Bei Zwangsmaßnahmen: Das für Sie zuständige Amtsgericht

Benötigen Sie Unterstützung, können Sie sich bei allen Beschwerden an die Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin (BIP) wenden.