

# „Wir gehören auch dazu!“ – Beschwerden von Angehörigen über die psychiatrische Versorgung

Online-Veranstaltung der Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin (BIP)  
im Rahmen der Woche der Seelischen Gesundheit

**Montag, 11. Oktober 2021, 16.00 – 18.00 Uhr**

Ob als Kind von psychiatriee erfahrenen Eltern, als Partner\*in, als Elternteil oder als Freund\*in – hinter dem schlichten Wort Angehörige verbergen sich ganz vielfältige Rollen und Perspektiven. Zwischen den Psychiatrie-Erfahrenen/-Betroffenen und dem psychiatrischen Versorgungssystem nehmen Angehörige eine besondere Stellung ein.

In der BIP kommt relativ konstant ca. ein Viertel der eingehenden Beschwerden von Angehörigen. Die Themen sind breit gestreut, es geht um Unzufriedenheit mit der Behandlung oder mangelnde Teilhabe an der Behandlung, Gefühle des Unverstanden-Seins, Uninformiert-Seins oder der Überforderung, aber auch um (vordergründig) rechtliche Fragen nach dem Umgang mit Schweigepflicht oder Datenschutz. Manchmal geht es in Beschwerden darum, besser zu verstehen, warum Professionelle etwas wie machen oder wo deren Grenzen sind. Auch nach Suiziden von Familien-Mitgliedern wenden sich immer wieder Angehörige an die BIP.

Hauptsächlich richten sich die Beschwerden gegen die klinisch-stationäre Versorgung, Rechtliche Betreuung und den Sozialpsychiatrischen Dienst. Beschwerdeführende, die Angehörige sind, werden von der BIP fachlich beraten und auf Wunsch bis zur Klärung begleitet.

In der Veranstaltung wollen wir zentrale Themen und Fragen aus den Beschwerden von Angehörigen darstellen und mit dem Podium sowie dem Publikum diskutieren.

#### Themen:

- Was sind zentrale Inhalte der Beschwerden von Angehörigen?
- Wie unterscheiden sich die Beschwerden von denen Psychiatrie-Erfahrener und -Betroffener?
- Welche strukturellen Impulse geben die Beschwerden der Angehörigen?
- Wie reagiert das Versorgungssystem im Einzelfall auf die Beschwerden? Welche übergreifenden Antworten können auf die zentralen Beschwerde-Themen gegeben werden?

**Anmeldung unter:** <https://seu1.cleverreach.com/f/79518-222800/>

#### Programm:

##### Input:

- „Beschwerden von Angehörigen in der BIP“ – Alice Lechner/Dr. Torsten Flögel, BIP

##### Podium:

- Gudrun Weißenborn, ApK - Angehörige psychisch erkrankter Menschen Landesverband Berlin
- Kerrin Elmen, Bundesverband der Berufsbetreuer/innen e. V., Landesgruppe Berlin
- Dr. Thomas Götz, Landesbeauftragter für Psychiatrie Berlin
- Dr. Monika Trendelenburg, Leitende Oberärztin Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Vivantes Neukölln
- Stefan Weigand, Projektleitung BIP

##### Moderation:

Stefan Pospiech, Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V.