



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP: Centro de información y quejas sobre la salud mental en Berlín. Si tiene problemas con el sistema de ayuda terapéutica, contáctenos.

El BIP, centro de información y quejas sobre temas de salud mental en Berlín, le asistirá si usted tiene dificultades con la atención psiquiátrica en Berlín. Contemplaremos junto con usted las posibilidades de lo que se puede hacer y cómo podemos ayudarle. Nuestro objetivo es apoyar a las personas en la defensa de sus derechos e intereses frente al sistema de ayudas terapéuticas.

Las siguientes personas pueden dirigirse a nosotros:

- Afectados que han sido o serán tratados psiquiátricamente contra su voluntad.
- Personas que reclaman atención psiquiátrica
- Personas a las que se les niega atención psiquiátrica
- Familiares de usuarios de la atención psiquiátrica
- Trabajadores del sistema de ayudas terapéuticas y ayudas similares

Ofrecemos ayuda para resolver problemas con...

- clínicas psiquiátricas, clínicas de día, centros de atención ambulante
- pisos compartidos con atención terapéutica, pisos supervisados, ayuda personalizada, centros de contacto y asesoramiento, centros ocupacionales y otras instituciones comunitarias de salud mental
- los Servicios de Salud mental de los distritos
- las ayudas para la integración que ofrecen las administraciones de los distritos u otras entidades (por ejemplo las cajas de seguros médicos, la caja de pensiones o la oficina de desempleo)
- el asesoramiento legal y los juzgados locales
- el Instituto de Tratamiento Sanitario Obligatorio
- los médicos psiquiatras ambulantes

Somos...

una institución independiente patrocinada por el Estado Federado de Berlín. La entidad que la acoge es Gesundheit Berlin-Brandenburg, asociación sin fines de lucro que no ofrece por sí misma atención psiquiátrica. Nuestro equipo de trabajo está formado por personas que tienen experiencia propia en el campo de la salud mental, profesionales y familiares.

Contacto:

Usted puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono, email, fax o correo, o visitarnos dentro de nuestro horario de atención. Si lo desea puede recibir atención anónima. Nuestros colegas hablan alemán, inglés y español. Si usted nos informa con anticipación, podemos contratar un intérprete que hable su idioma para la cita de asesoramiento.

¿Dónde?

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin
Grunewaldstraße 82, 10823 Berlin

Teléfono: 030 - 789 500 360

Fax: 030 - 789 500 363

Email: info@psychiatrie-beschwerde.de

Web: www.psychiatrie-beschwerde.de

Nuestro centro es accesible para discapacitados.

¿Cuándo?

Lunes de 10 a 14 hs

Martes de 14 a 18 hs

Miércoles de 10 a 14 hs sólo asesoramiento telefónico

Jueves de 10 a 14 hs

También puede usted hacer una cita.



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN