



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE  
PSYCHIATRIE IN BERLIN

## **BIP – Sportello reclami e informazione Psichiatria a Berlino – Contattateci in caso di problemi con il sistema di assistenza psichiatrica!**

Il BIP – Sportello reclami e informazione Psichiatria a Berlino vi aiuta in caso di problemi con i servizi di salute mentale a Berlino. Insieme a Lei vediamo cosa possiamo fare e come Le possiamo aiutare. Il nostro scopo è dare sostegno alle persone a esercitare i loro diritti e interessi nei confronti dei servizi di salute mentale.

### **Possano rivolgersi a noi ...**

- persone che sono state o che sono in cura psichiatrica contro la loro volontà
- persone che usufruiscono di servizi psichiatrici
- persone a cui viene negata l'assistenza psichiatrica
- familiari di persone che sono in cura psichiatrica
- operatori del sistema di assistenza psichiatrica e servizi simili

### **Noi aiutiamo in caso di problemi con ...**

- ospedali psichiatrici, ambulatori, ambulanze psichiatriche
- appartamenti condivisi a scopo terapeutico, sistemazione assistita, assistenza singola, sportelli di contatto e consulenza, centri diurni e altre strutture psichiatriche
- i servizi socio-psichiatrici di tutti i quartieri
- l'assistenza per il reinserimento nei servizi pubblici o altri (a.e. assicurazione sanitaria, assicurazione pensionistica, Jobcenter)
- sistema legale o tribunali
- trattamento sanitario obbligatorio
- psichiatri che forniscono assistenza sanitaria ambulatoriale

## Noi siamo ...

una struttura indipendente sostenuta dalla regione Berlino. Essa viene gestita da Gesundheit Berlin-Brandenburg, un'associazione senza scopo di lucro che non offre servizi di salute mentale. Il nostro team è costituito da persone con esperienza di soggiorno in una psichiatria, operatori professionisti e famigliari.

## Contatti:

Potete contattarci via telefono, e-mail, fax e posta o venire personalmente durante gli orari di ufficio. Su richiesta il vostro caso sarà trattato anonimamente. I nostri colleghi parlano tedesco, inglese, greco e ceco. Se ci informate prima di una visita possiamo fare una consulenza anche in un'altra lingua con l'aiuto di un interprete.

## Dove?

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Tel : 030 - 789 500 360

Fax : 030 - 789 500 363

Mail : [info@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:info@psychiatrie-beschwerde.de)

Web: [www.psychiatrie-beschwerde.de](http://www.psychiatrie-beschwerde.de)

Gli spazi sono accessibili alle persone con disabilità.

## Quando?

Lunedì 10 - 14 h

Martedì 14 - 18 h

Mercoledì 10 - 14 h solo consulenza telefonica

Giovedì 10 - 14 h

È possibile prendere un appuntamento anche su richiesta.



---

BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE  
PSYCHIATRIE IN BERLIN