



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN

ب آی پی- دفتر شکایات- و اطلاعات روانپزشکی در برلین- در رابطه با مشکلات در سیستم روانپزشکی با ما تماس بگیرید!

وقتی که مشکلاتی در مراقبت های روانپزشکی در برلین وجود دارد، دفتر شکایت و اطلاعات روانپزشکی در برلین همراه شماست.

ما با شما به صورت مشترک بررسی میکنیم که چه اقداماتی میتوان انجام داد و چطور میتوانیم به شما کمک کنیم. هدف ما حمایت از افراد برای درک حقوق خود و منافع آنها در برابر خدمات روانپزشکی است.

افراد نامبرده در زیر میتوانند به ما مراجعه کنند...

■ افرادی که بر خلاف اراده خودشان تحت درمان روانپزشکی قرار گرفته اند یا خواهند گرفت.

■ افرادی که از کمک روانپزشکی استفاده میکنند.

■ افرادی که از کمک روانپزشکی محروم میشوند.

■ بستگان کاربران کمک های روانپزشکی.

■ کارکنان سیستم روانپزشکی و کمک های مرتبط به آن .

ما در رابطه با مشکلات با موارد زیر به شما کمک میکنیم...

■ کلینیک های روانپزشکی، کلینیک های روزانه روانپزشکی، مراکز خدمات سرپایی روانپزشکی

■ آسایشگاههای روان درمانی جمعی، پشتیبانی فردی، کمک های فردی، مراکز تماس و مشاوره،
مراکز مراقبت روزانه و سایر مراکز جمعی بهداشت روانی

■ خدمات اجتماعی روانپزشکی محلی

■ خدمات تخصصی ادارات محلی و سایر سازمان های ارائه دهنده خدمات (مانند : بیمه های درمانی, بیمه بازنشستگی, مرکز اشتغال).

■ نظارت حقوقی و دادگاه ها

■ بیمارستان اجرای تعزیرات

■ روانشناس سرپای

ما...

یک موسسه مستقل هستیم و توسط ایالت برلین حمایت میشویم. مجری این طرح سازمان سلامت برلین- براندنبورگ است که یک انجمن غیرانتفاعی است و خود خدمات روانپزشکی ارائه نمیدهد. تیم ما از افرادی تشکیل شده است که خود تجربه روانپزشکی داشته اند, کارکنانی با پس زمینه حرفه ای

تماس:

با ما میتوانید از طریق تماس تلفنی, ایمیل, فکس یا پست تماس برقرار کنید یا در ساعات اداری به صورت حضوری با ما ملاقات کنید. ما همینطور درخواست شما را به صورت ناشناس بررسی میکنیم. همکاران ما به زبان آلمانی و انگلیسی صحبت میکنند. اگر از قبل به ما اطلاع دهید ما میتونیم به کمک مترجم ها به زبان شما مشاوره دهیم.

کجا؟

ب آ پی- دفتر شکایات- و اطلاعات روانپزشکی در برلین

آدرس:

Grunewaldstraße 82, 10823 Berlin

تلفن: ۰۳۰-۰۳۶۰۰۷۸۹۵

فکس: ۰۳۰-۰۳۶۳۰۷۸۹۵

ایمیل: info@psychiatrie-beschwerde.de

وب سایت: www.psychiatrie-beschwerde.de

دسترسی به اتاق ها بدون مانع است.

زمان؟

دوشنبه ۱۰-۱۴

سه شنبه ۱۴-۱۸

چهارشنبه ۱۰-۱۴ فقط مشاوره تلفنی

پنجشنبه قرار ۱۰-۱۴

ملاقات با وقت قبلی امکان پذیر است



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN