


## OFFENE SPRECHSTUNDE - LERNEN SIE UNS KENNEN!

Dienstag, 15.10.2019, 14.00 – 17.00 Uhr in der BIP,  
Grunewaldstraße 82, 10823 Berlin

BIP, die Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin, ist die berlinweite Anlaufstelle für Beschwerden von Nutzenden und Betroffenen, Angehörigen und Professionellen. Wir bearbeiten Beschwerden aus allen Bereichen der psychiatrischen Versorgung, beispielsweise zur medikamentösen Behandlung in der Klinik oder auch wenn es um psychiatriebezogene Schwierigkeiten aus den Bereichen Pflege, Reha oder Jugendhilfe geht: wir informieren und beraten, zeigen Beschwerdewege auf und begleiten Sie nach Möglichkeit bis zum Abschluss der Beschwerde.



Haben Sie eine Beschwerde, bei der Sie Unterstützung benötigen?

 Möchten Sie die BIP kennen lernen, weil es schon einmal eine Beschwerde gegen Ihre Einrichtung gab?



Oder haben Sie einfach Interesse daran, wie und wo wir arbeiten?

Dann sind Sie herzlich eingeladen zu unserer Offenen Sprechstunde!

Unsere Beraterinnen und Berater stehen Ihnen von **14.00 – 17.00 Uhr** bei allen Fragen rund um unser Angebot zur Verfügung.

*Sie möchten  
sich  
informieren, wo  
und wie wir  
arbeiten?*

Um **15.00 Uhr** und um **16.00 Uhr** werden wir in einer Informationsrunde das Konzept der BIP präsentieren und mit Ihnen gemeinsam diskutieren.

Eine Anmeldung ist nicht notwendig aber wünschenswert für unsere Planung, v.a. wenn Sie als größere Gruppe zu uns kommen möchten.

Tel.: 030 – 789 500 360  
[info@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:info@psychiatrie-beschwerde.de)  
[www.psychiatrie-beschwerde.de](http://www.psychiatrie-beschwerde.de)