

- anonym
- kostenlos
- unbürokratisch



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP unterstützt

- Betroffene, die gegen ihren Willen psychiatrisch behandelt wurden oder werden
- Nutzer/innen des psychiatrischen Hilfesystems, die sich über das, was sie im Rahmen dieser Hilfe erlebt haben, beschweren wollen
- Menschen, denen der Zugang zu psychiatrischer Hilfe oder deren Weiterführung verweigert wird
- Angehörige von Nutzer/innen psychiatrischer Hilfe und Menschen mit psychiatrischem Hilfebedarf
- Mitarbeiter/innen des psychiatrischen Hilfesystems und angrenzender Hilfen, die Vorfälle oder strukturelle Probleme benennen wollen

Unser Angebot

- unbürokratische Entgegennahme von Beschwerden unter Berücksichtigung des Datenschutzes
- aufsuchende Beratung in psychiatrischen Kliniken auf Nachfrage
- Beratung und Information zu Handlungsmöglichkeiten im Beschwerdezusammenhang
- Auf Wunsch Kontaktaufnahme zur Klärung der Beschwerdeanliegen gegenüber Dritten

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstraße 82 | 10823 Berlin
Telefon (030) 789 500 360 | Fax (030) 789 500 363

info@psychiatrie-beschwerde.de
www.psychiatrie-beschwerde.de

Öffnungszeiten

Mo 10 – 14 Uhr | Di 14 – 18 Uhr | Mi 10 – 14 Uhr (nur telefonisch) | Do 10 – 14 Uhr
Termine auch nach Vereinbarung möglich.

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung



Die BIP wird von der Berliner Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung gefördert.



Gesundheit
Berlin-Brandenburg e.V.
Arbeitsgemeinschaft
für Gesundheitsförderung

Träger der BIP ist
Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V.