

## **Covid-19-Pandemie**

### **Unsere Hinweise und Hygienemaßnahmen**

- 1. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns, wenn Sie eine persönliche Beratung wünschen. Sie erreichen uns unter 030 - 789 500 360 zu unseren Sprechzeiten. Derzeit können wir leider keine offene Sprechstunde anbieten.**
- 2. Sollten Sie Erkältungssymptome aufweisen, müssen wir Sie bitten, unsere Einrichtung nicht zu betreten und den Termin zu verschieben.**
- 3. In unseren Räumlichkeiten sind Sie verpflichtet, eine FFP2-Maske zu tragen bzw., falls Sie aus gewichtigen Gründen keine FFP2-Maske tragen können, eine sogenannte OP-Maske zu tragen (Sie können auch eine entsprechende Maske von uns erhalten).**
- 4. Halten Sie bitte mindestens 1,5 Meter Abstand.**
- 5. Wir möchten Sie zudem bitten, sich beim Betreten der Räume die Hände zu waschen bzw. zu desinfizieren.**
- 6. Zu Ihrem Schutz und einer möglichst schnellen Nachverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten sind wir verpflichtet, Ihre Anwesenheit in unseren Räumlichkeiten zu dokumentieren. Hierzu erfassen wir Ihren Namen und Ihre Telefonnummer sowie Termin und Uhrzeit Ihrer Anwesenheit. Diese Daten werden für den Zeitraum von vier Wochen – beginnend mit dem Tag der Dokumentation – aufbewahrt und im Anschluss unter Beachtung der DSGVO vernichtet. Die Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet.**
- 7. Wenn Sie einen persönlichen Termin bei/mit uns wahrgenommen haben und im Nachgang erfahren, dass Sie zu dem Zeitpunkt mit Covid-19 infiziert waren, sind Sie verpflichtet, uns darüber so schnell wie möglich zu informieren.**
- 8. Sollten Sie sich nicht an das Hygiene-Konzept halten, wird die Beratung nach einmaligem Hinweis von Seiten der BIP abgebrochen. In diesem Fall müssen Sie umgehend unsere Räumlichkeiten verlassen. Im Nachhinein kann eine telefonische oder schriftliche Klärung zum weiteren Vorgehen erfolgen.**