

WICHTIGE BESCHWERDEWEGE AUF EINEN BLICK

Klinisch-psychiatrische Versorgung:

- **Beschwerdestellen:** Patientenfürsprecher*innen
- **Klinikintern:** Chefärzt*innen / Pflegedienstleitung / Beschwerde-/Qualitätsmanagement / Vivantes: Ombudsmann / Charité: Whistleblowing-Portal; Vertrauensanwält*innen
- **Externe Stellen:** Ärztekammer (ärztl. Fehlverhalten, Behandlungsfehler etc.) / Sozialpsychiatrischer Dienst (Fachaufsicht) / Krankenhausaufsicht (Bezirk -> Gesundheitsamt/Land: LAGeSo) / Krankenkasse (Kostenträger) / Amtsgericht (Unterbringung) / Strafanzeige (v.a. Gewalt, Übergriffe)
- **Beratung:** themenabhängig, ggf. UPD / Patientenbeauftragte des Landes

Eingliederungshilfe:

- **Beschwerdestellen:** Bezirkliche Beschwerdestellen Spandau/Reinickendorf
- **Interne Stellen:** Träger-internes Beschwerde- bzw. Qualitätsmanagement / Bereichsleitung / Geschäftsführung
- **Externe Stellen:** Kostenträger -> Teilhabefachdienst, Sozialamt, Jugendamt / Senatsverwaltung für Soziales (massive Verstöße gg. Leistungsvereinbarung des Trägers) / Psychatriekoordination (bezirkliche Struktur)
- **Beratung:** EUTB-Beratungsstelle

Ämter/Behörden:

- **Beschwerdestellen:** Bezirkliche Beschwerdestellen Spandau/Reinickendorf
- **Sozialpsychiatrischer Dienst (SpDi):**
Interne Stellen: SpDi-Leitung
Externe Stellen: Leitung Gesundheitsamt (ggf. Dienstaufsichtsbeschwerde) / Psychatriekoordination / Bezirksstadträt*in bzw. -bürgermeister*in
- **Amtsgerichte:**
Interne Stellen: Richter*in direkt anschreiben / Beschwerde (jurist. Begriff) einlegen / Gerichtsleitung (Dienst-/Fachaufsichtsbeschwerde)
Externe Stellen: Senatsverwaltung für Justiz
Beratung/Sachinfos: BIP-Rechtsberatung

Ambulante Versorgung:

- **Beschwerdestellen:** Bezirkliche Beschwerdestellen Spandau/Reinickendorf
- **Psychotherapie:**
Interne Stellen: Geschäftsführung (bei MVZ o.ä.)
Externe Stellen: Psychotherapeutenkammer (u.a. Ombudsstelle) / Psychotherapie-Institute / Berufsverbände / bei ärztl. Therapeut*innen: Ärztekammer
- **Ärzte/Psychiater*innen:**
Interne Stellen: Geschäftsführung (bei MVZ o.ä.)
Externe Stellen: Ärztekammer (ärztl. Fehlverhalten), Kassenärztliche Vereinigung (fehlende Behandlungskapazitäten)
Beratung: BIP-Arztgesprächsstunde / UPD / Medizinrechts-Beratungsnetz (kostenlose Erstberatung)
- **Rechtliche Betreuung:**
Interne Stellen: Betreuungsverein
Externe Stellen: Gericht, Betreuungsbehörde, Berufsverbände/Beschwerdestelle des Bundesverbands der Berufsbetreuer (BdB)
Beratung/Sachinfos: BIP-Rechtsberatung

Angrenzende Bereiche:

- **Pflege:** Pflegestützpunkte/Pflege in Not/ AlzheimerGesellschaft
- **Geflüchtete:** BUBS-Beschwerdestelle/ Migrationsdienste der Bezirke
- **Jugendhilfe:** Ombudsstelle Jugendhilfe
- **Sexualität/Gewalt:** BIG-Hotline (häusl. Gewalt)/sex. Gewalt: LARA (Frauen) + Wildwasser (Mädchen/Kindheit)
- **Diskriminierung:** Landesstelle für Antidiskriminierung / Landes- oder bezirkliche Behindertenbeauftragte
- **Krankenversicherung/Versorgung/SGB V:** UPD / Patientenbeauftragte von Berlin