



## Studentisches Praktikum (m/w/d) Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie (BIP)

Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V.

**Kennziffer: 1/103/25**

**Wir.Wirken.Gemeinsam.** Wir von **Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V.** haben die Vision, dass alle Menschen die gleichen Chancen auf ein selbstbestimmtes Leben in guter Gesundheit haben. Unser Verständnis von Gesundheitsförderung: Es ist gesellschaftliche Aufgabe, Lebensbedingungen so zu gestalten, dass Belastungen gemindert, Ressourcen gestärkt, Selbstwirksamkeit und Teilhabe ermöglicht werden. Mehr unter [www.gesundheitbb.de](http://www.gesundheitbb.de)

Das Projekt „**Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie“ in Berlin (BIP)** ist eine berlinweite, unabhängige und niedrigschwellige Anlaufstelle für Nutzer\*innen, Betroffene, Angehörige und Mitarbeitende bei Beschwerden im Bereich der psychiatrischen Versorgung in Berlin. Zentrales Anliegen ist es, die Nutzer\*innen zu stärken und in der Wahrnehmung ihrer Rechte zu unterstützen. Weitere Informationen über die BIP finden Sie unter [www.psychiatrie-beschwerde.de](http://www.psychiatrie-beschwerde.de).

Zur Mitarbeit in der BIP vergeben wir fortlaufend eine Stelle als **Pflichtpraktikum**, welches im Rahmen des Studiums absolviert wird. Freiwillige Praktika können leider nicht angenommen werden. Das kommende Praktikum kann **ab Ende Mai / Anfang Juni 2025** begonnen werden und ist auf eine Dauer von mindestens drei Monaten und für einen Umfang von 25 bis 40 Wochenstunden (Teil- bis Vollzeit) angelegt. Das Praktikum ist in unserer Geschäftsstelle in der Grunewaldstraße Berlin Schöneberg zu besetzen.

### Ihre Aufgaben:

- Kontakte mit Beschwerdeführenden (keine eigenständige Beratung)
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Erreichbarkeit während der Öffnungszeiten
- Recherchetätigkeiten zu Beschwerdewegen und Mitarbeit an der strukturierten Darstellung von Beschwerdewegen
- Unterstützung bei der organisatorischen und inhaltlichen Vorbereitung von Treffen und Veranstaltungen
- Kontinuierliche Pflege von Adressverteilern und Übersichten für Beschwerdeführende
- Verwaltung von Fachliteratur

### Ihr Profil:

- Hochschulstudium im Bereich Soziale Arbeit, Sozialwissenschaften, Gesundheitswissenschaften/Public Health/Pflegewissenschaften oder Psychologie
- Interesse an der psychiatrischen Versorgungslandschaft in Berlin
- Interesse an (psychiatriebezogenen) Patientenrechten und am Beschwerdemanagement
- Kommunikative und organisatorische Kompetenzen
- Diskretion und Empathie
- Freude an der Arbeit im Team



- Interkulturelle- und Gender-Kompetenz
- Fähigkeit zu selbstständigem, strukturiertem und exaktem Arbeiten
- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme, Arbeit mit Datenbanken von Vorteil

#### Unser Angebot:

- Ein Job mit Sinn — wir sind ein Träger mit 30 Jahren Erfahrung im Bereich Gesundheitsförderung und Prävention.
- Mit uns lassen sich Familie und Beruf sehr gut vereinbaren.
- Sie erhalten eine qualifizierte Einarbeitung durch das Team und werden gut in die Trägerstruktur integriert.
- Sie wirken in einem interessanten und abwechslungsreichen Handlungsfeld mit und leisten einen Beitrag, mehr Gesundheit für alle zu ermöglichen.
- Wir bieten die Möglichkeit zur selbstständigen Arbeit und die Mitarbeit in einem engagierten Team
- Die Vergütung beträgt 300,00€/Monat (bei einem Vollzeitpraktikum).

Wir wünschen uns eine Vielfalt der Kompetenzen und Erfahrungen von Mitarbeitenden. Wir ermutigen deshalb ausdrücklich Interessierte unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

**Wenn Sie sich von diesen Aufgaben angesprochen fühlen und sich in diesem Profil wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre zeitnahe Bewerbung!**

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der obenstehenden Kennziffer (Motivationsschreiben, Lebenslauf, aktuelle Studienbescheinigung) ausschließlich elektronisch an [bunz@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:bunz@psychiatrie-beschwerde.de) oder [info@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:info@psychiatrie-beschwerde.de). **Zudem Voraussetzung für die Bewerbung: Nachweis der Hochschule/Universität über Art und Dauer des Praktikums (z.B. Praktikumsordnung, Bescheinigung o.ä.).** Bitte geben Sie darüber hinaus Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

**Für Rückfragen steht Ihnen gerne Anna-Maria Bunz (Projektmitarbeiterin) zur Verfügung:**

Grunewaldstraße 82 | 10823 Berlin | Tel.: 030/ 789 500-360 | [bunz@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:bunz@psychiatrie-beschwerde.de)  
[www.psychiatrie-beschwerde.de](http://www.psychiatrie-beschwerde.de) | [www.gesundheitbb.de](http://www.gesundheitbb.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!