



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP – Mjesto za pritužbe i informacije psihijatrije u Berlinu – Kontaktirajte nas kod poteškoća sa psihijatrijskim Sistemom za pomoć!

BIP –Mjesto za pritužbe i informacije psihijatrije u Berlinu je za Vas tu, ako postoje poteškoće kod psihijatrijske opskrbe u Berlinu. Razmišljamo zajedno s Vama, šta se može uraditi i kako Vam pri tome možemo pomoći. Naš cilj je da potpomognemo ljude i ukažemo na njihova prava i interese u vezi sa psihijatrijskom opskrbom.

Sljedeće osobe nam se mogu obratiti ...

- oni, koji su protiv svoje volje psihijatrijski liječeni ili će biti liječeni
- osobe koje primaju psihijatrijsku pomoć
- ljudi, kojima se psihijatrijska pomoć uskraćuje
- rodbina korisnika/ice psihijatrijske pomoći
- radnici/ice psihijatrijskog Sistema za pomoć i pograničnih pomoći

Pomažemo kod poteškoća sa ...

- psihijatrijskim klinikama, dnevnim klinikama, institucionalnim ambulantama
- terapijskim stambenim zajednicama, Centrima za zbrinute u stanovima za samce, pomoći za pojedinačne slučajeve, mjestima za kontakt i savjetovanje, mjestima za dnevno zimanje bolesnih osoba i drugim komunalnim psihijatrijskim ustanovama
- socijalno psihijatrijskim službama županija
- pomoći za integraciju kotarskih uprava i drugim nosiocima troškova (npr.zdravstveno osiguranje, penziono osiguranje, berza rada)
- zakonskom skrbi i općinskim sudovima
- izvršenjem kazne
- ambulantnim psihijatrima/icama

Mi smo ...

neovisna ustanova i osnovani smo od strane grada Berlina. Nositelj je Gesundheit Berlin-Brandenburg, općedruštveno udruženje, koje samo ne nudi psihijatrijsku opskrbu. Naš tim se sastoji od ljudi, koji imaju sopstveno iskustvo sa psihijatrijom, radnika/ca sa profesionalnim znanjem i pripadnika rodbine.

Kontakt:

Možete nam se obratiti putem telefona, Mail-a, faksa ili pošte ili nas posjetite za vrijeme radnog vremena. Vašu molbu ćemo po želji također anonimno obraditi. Naše kolege/ice govore njemački-, engleski-, grčki- i češki jezik. Ako nas prije o tome informišete, možemo Vas savjetovati uz pomoć prevodioca/prevoditeljke na Vašem jeziku.

Gdje?

BIP – Mjesto za pritužbe i informacije psihijatrije u Berlinu
Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin
Tel : 030 - 789 500 360
Faks : 030 - 789 500 363
Mail : info@psychiatrie-beschwerde.de
Internet: www.psychiatrie-beschwerde.de
Prostorije su pristupačne bez barijera.

Kad?

Ponedjeljak 10 - 14 sati
Utorak 14 - 18 sati
Srijeda 10 - 14 sati savjetovanje samo putem telefona
Četvrtak 10 - 14 sati
Također mogući termini po dogovoru.



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN