



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP – Psychiatryczny Punkt Skarg i Informacji w Berlinie – prosimy o kontakt w przypadku trudności z systemem opieki psychiatrycznej.

BIP – Psychiatryczny Punkt Skarg i Informacji w Berlinie – to placówka, do której można się zgłaszać w przypadku trudności z obsługą psychiatryczną w Berlinie. Wspólnie z pacjentami poszukujemy możliwości adekwatnej pomocy w takich sprawach. Za cel stawiamy sobie pomoc pacjentom w dochodzeniu swoich praw i reprezentowaniu własnych interesów w kontaktach z systemem opieki psychiatrycznej.

Udzielamy pomocy osobom:

- które były lub są poddawane zabiegom psychiatrycznym wbrew ich woli,
- które korzystają z usług systemu pomocy psychiatrycznej,
- którym odmówiono udzielenia pomocy psychiatrycznej,
- które są krewnymi osób podlegających leczeniu psychiatrycznemu,
- zatrudnionym w placówkach systemu pomocy psychiatrycznej lub pokrewnych.

Udzielamy pomocy w razie trudności w kontaktach z:

- klinikami psychiatrycznymi, ambulatoryjnymi klinikami psychiatrycznymi (niem.: Tagesklinien), placówkami doraźnej pomocy psychiatrycznej (niem.: Institutambulanz),
- terapeutycznymi grupami mieszkalnymi, placówkami indywidualnej opieki w miejscu zamieszkania pacjentów (niem.: betreutes Einzelwohnen), organizacjami oferującymi pomoc indywidualną (niem.: Einzelfallhilfe), placówkami kontaktowo-konsultacyjnymi, placówkami opieki dziennej (niem.: Beschäftigungstagesstätten) oraz innymi podmiotami pomocy psychiatrycznej,
- dzielnicowymi służbami socjalno-psychiatrycznymi,
- placówkami pomocy integracyjnej przy urządach dzielnicowych oraz innymi podmiotami oferującymi świadczenia (takimi, jak n.p. kasy chorych, zakłady ubezpieczeń emerytalnych, urzędy pracy),

- placówkami opieki prawnej i sądami rejonowymi
- podmiotami psychiatrii sądowej
- lekarzami psychiatrami.

Kim jesteśmy?

Jesteśmy niezależną organizacją, działającą przy wsparciu administracji krajów związkowych Berlina i Brandenburgii, stowarzyszeniem użyteczności publicznej. Nie oferujemy usług w zakresie leczenia psychiatrycznego. Nasi współpracownicy – to osoby, które same miały styczność z służbami psychiatrycznymi, specjaliści oraz krewni osób chorych psychicznie.

Kontakt:

Osoby zainteresowane prosimy o kontakt telefoniczny, mailowy, faksem, pocztowy lub osobisty w godzinach przyjęć naszego ośrodka. Na życzenie udzielamy porad anonimowo. Nasi współpracownicy posługują się językiem niemieckim, angielskim, greckim i czeskim. W razie konieczności możemy zapewnić pomoc wykwalifikowanych tłumaczy – należy nas jednak o tym poinformować przed terminem konsultacji.

Nasz adres:

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie
in Berlin

Grunewaldstraße 82 · 10823 Berlin

Tel : 030 - 789 500 360

Faks : 030 - 789 500 363

Adres poczty elektronicznej:

info@psychiatrie-beschwerde.de

Internet: www.psychiatrie-beschwerde.de

Nasze pomieszczenia są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Godziny przyjęć:

Pn. od 10:00 do 14:00

Wt. od 14:00 – do 18:00

Śr. od 10:00 do 14:00 – tylko porady telefoniczne

Cz. od 10:00 do 14:00

Możliwe jest również indywidualne uzgodnienie terminów.



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN