



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

VIP – Бюро за оплаквания и информация в областта на психиатричната помощ в Берлин – свържете се с нас при проблеми със системата за психиатрична помощ!

VIP – Бюро за оплаквания и информация в областта на психиатричната помощ в Берлин е на Ваше разположение, ако срещнете проблеми с психиатричната помощ в Берлин. Заедно ще обсъдим какво може да се направи и как можем да Ви помогнем. Нашата цел е, да подпомагаме хората при съблюдаването на техните права и интереси по отношение на психиатричната помощ.

Към нас могат да се обръщат следните лица:

- Лица, които са или са били подложени на психиатрична терапия против волята им
- Лица, получаващи психиатрична помощ
- Хора, на които е била отказана психиатрична помощ
- Близки на ползващи се от психиатрична помощ
- Служители в системата за психиатрична помощ и сродни системи

Ние ви подкрепяме при проблеми с ...

- психиатрични клиники, дневни центрове, институтски амбулатории
- терапевтични жилищни общности, асистирано самостоятелно настаняване, единични помощи, бюра за контакт и консултация, дневни центрове за трудови дейности и други общински психиатрични служби
- районните социално-психиатрични служби
- районните служби за интеграционна помощ и други организации (напр. Здравни каси, пенсионно осигуряване, бюра по труда)
- правната помощ и местните съдилища
- съдебната психиатрия
- амбулантни психиатри

Ние сме ...

независима организация, подпомагана от федералната провинция Берлин и Здраве Берлин-Бранденбург (Gesundheit Berlin-Brandenburg), сдружение с нестопанска цел, което не предлага собствена психиатрична помощ. Нашият екип се състои от хора с личен психиатричен опит, сътрудници с професионален опит и близки на психиатрично болни.

Контакт:

Можете да се свържете с нас по телефон, имейл, факс или по пощата или да ни посетите лично през работното ни време. Ако желаете, можете да се обърнете към нас и анонимно. Нашите колеги владеят немски, английски, гръцки и чешки. Ако ни информирате за това предварително, можете да се консултирате с нас с помощта на преводач, владеещ Вашия език.

Къде?

ВІР – Бюро за оплаквания и информация в областта на психиатричната помощ в Берлин

Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Тел.: 030 - 789 500 360

Факс : 030 - 789 500 363

Имейл: info@psychiatrie-beschwerde.de

Интернет: www.psychiatrie-beschwerde.de

Помещенията ни са достъпни за хора с увреждания.

Кога?

Понеделник 10 - 14 ч

Вторник 14 - 18 ч

Сряда 10 - 14 ч само телефонна консултация

Четвъртък 10 - 14 ч

Допълнителни часове по предварителна уговорка.



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN