



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP – Phòng thông tin và khiếu nại tâm thần Berlin – Hãy liên hệ với chúng tôi khi gặp khó khăn với hệ thống giúp đỡ bệnh tâm thần!

Phòng thông tin và khiếu nại tâm thần Berlin – viết tắt là BIP – được thành lập dành cho Quý vị mỗi khi gặp khó khăn với hệ thống chăm sóc sức khỏe tâm thần ở Berlin. Chúng tôi sẽ cùng Quý vị suy nghĩ tìm xem có thể làm được gì và nếu làm thì làm như thế nào để giúp được Quý vị. Mục đích của chúng tôi là hỗ trợ người dân trong việc thực hiện các quyền và các mối quan tâm của họ đối với việc chăm sóc sức khỏe tâm thần.

Những đối tượng sau đây có thể tìm đến chúng tôi...

- Những người đã từng bị hoặc đang bị ép buộc phải điều trị tâm thần
- Những người đã từng bị hoặc đang bị ép buộc phải điều trị tâm thần
- Những người đang nhận được sự giúp đỡ tâm thần
- Những người bị từ chối giúp đỡ tâm thần
- Thân nhân của người đang thụ hưởng sự giúp đỡ tâm thần
- Nhân viên của hệ thống giúp đỡ tâm thần và các dịch vụ giúp đỡ liên quan

Chúng tôi giúp đỡ Quý vị khi gặp khó khăn với...

- các bệnh viện tâm thần, các bệnh viện chỉ điều trị trong ngày (Tagesklinik), các phòng khám chữa bệnh ngoại trú của các bệnh viện chuyên hoặc đa khoa hoặc bệnh viện của trường tổng hợp.
- cuộc sống cộng đồng nhằm mục đích trị liệu, sống độc thân có hỗ trợ, trương trình giúp đỡ cá nhân (Einzelfallhilfe), các phòng tư vấn và tiếp xúc, các cơ sở việc làm ban ngày cho người tàn tật và các cơ sở chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng khác.
- phòng dịch vụ tâm thần xã hội của các quận
- các chương trình hỗ trợ hội nhập cho người tàn tật (Eingliederungshilfe) của các Sở và các cơ quan cấp kinh phí khác (như các công ty bảo hiểm sức khỏe, Bảo hiểm hưu trí, Trung tâm giới thiệu việc làm Jobcenter)

- Dịch vụ hỗ trợ pháp lý và Tòa án quận
- Pháp y tâm thần
- Bác sĩ tâm thần ngoại trú

Chúng tôi là ...

một cơ sở độc lập và được Bang Berlin tài trợ. Cơ quan cấp kinh phí là Hội Sức khỏe Berlin-Brandenburg, một Hội công ích nhưng không có dịch vụ chăm lo sức khỏe tâm thần. Đội ngũ chúng tôi được hợp thành từ những người có kinh nghiệm về bệnh tâm thần, các nhân viên có trình độ chuyên môn và những người thân.

Liên hệ:

Quý vị có thể đăng ký với chúng tôi qua điện thoại, E-Mail, Fax hay gửi thư qua đường Bưu điện hoặc trực tiếp tìm đến chỗ chúng tôi trong giờ làm việc. Chúng tôi tiếp nhận các vấn đề mà Quý vị quan tâm kể cả không nêu danh nếu Quý vị yêu cầu. Các đồng nghiệp của chúng tôi sử dụng tiếng Đức, tiếng Anh và tiếng Tây ban nha. Nếu được thông báo trước, chúng tôi có thể tư vấn cho Quý vị bằng ngôn ngữ của Quý vị thông qua sự trợ giúp của phiên dịch.

Ở đâu?

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie
in Berlin

Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Điện thoại: 030 - 789 500 360

Fax: 030 - 789 500 363

Mail: info@psychiatrie-beschwerde.de

Web: www.psychiatrie-beschwerde.de

Các phòng đều có thể đi xe lăn vào được

Thời gian nào?

Thứ Hai 10 - 14 h

Thứ Ba 14 - 18 h

Thứ Tư 10 - 14 h chỉ tư vấn
qua điện thoại

Thứ Năm 10 - 14 h

Cũng có thể thỏa thuận lịch hẹn

