



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE  
PSYCHIATRIE IN BERLIN

## **VIP – бюро жалоб и информации по вопросам психиатрии в Берлине – обратитесь к нам, если возникли сложности с системой психиатрической помощи!**

VIP – бюро жалоб и информации по вопросам психиатрии в Берлине занимается проблемными случаями в сфере психиатрического обслуживания в Берлине. Вместе с вами мы подумаем, что можно предпринять и каким образом мы можем оказать вам содействие. Наша цель — помочь людям отстаивать свои права и интересы по отношению к системе психиатрического обслуживания.

### **Обращаться к нам могут ...**

- лица, подвергавшиеся или подвергающиеся психиатрическому лечению против собственной воли
- лица, пользующиеся психиатрической помощью.
- люди, которым отказано в психиатрической помощи
- родные и близкие людей, пользующихся психиатрической помощью
- сотрудники и сотрудницы учреждений психиатрической помощи и смежных областей

### **Мы помогаем в разрешении проблем, связанных с ...**

- психиатрическими клиниками, дневными стационарами, амбулаторными отделениями институтов
- терапевтическими жилыми сообществами, индивидуальным проживанием под опекой, индивидуальной помощью, справочно-консультационными пунктами, службами дневной занятости и прочими муниципальными психиатрическими учреждениями
- районными социально-психиатрическими службами
- материальной помощью районных администраций и других учреждений (например, медицинских страховых касс, пенсионной страховки, органов социальной помощи)

- кураторством по правовым вопросам и судебными органами
- закрытыми исправительными медучреждениями
- амбулаторным наблюдением у психиатра

## **Мы являемся ...**

независимым учреждением на финансировании федеральной земли Берлин. Работа ведется на базе Gesundheit Berlin-Brandenburg, некоммерческого объединения, которое само не занимается психиатрическим обслуживанием. Наша команда состоит из людей, знакомых с психиатрией на личном опыте, сотрудников с профессиональной подготовкой, родных и близких.

## **Контакт:**

Вы можете обратиться к нам по телефону, электронной почте, факсу или по почте либо лично зайти к нам в рабочие часы. При желании мы примем ваше обращение на рассмотрение в анонимной форме. Наши сотрудники и сотрудницы говорят на немецком, английском и испанском языке. Если Вы предупредите нас заранее, мы сможем проконсультировать Вас на Вашем языке при помощи переводчиков.

## **Где?**

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Tel : 030 - 789 500 360

Факс : 030 - 789 500 363

E-Mail : [info@psychiatrie-beschwerde.de](mailto:info@psychiatrie-beschwerde.de)

Интернет: [www.psychiatrie-beschwerde.de](http://www.psychiatrie-beschwerde.de)

Помещения доступны для людей с ограниченными возможностями.

## **Когда?**

Пн. 10 - 14 ч.

Вт. 14 - 18 ч.

Ср. 10 - 14 ч. только для телефонных консультаций

Чт. 10 - 14 ч.

Возможна также предварительная запись на прием.

