



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN

BIP – Point de plainte et d’information psychiatrique à Berlin – Contactez-nous en cas de difficultés avec le système d’aide psychiatrique!

BIP – Le point de plainte et d’information psychiatrique à Berlin est là pour vous si vous avez des difficultés avec les soins psychiatriques à Berlin. Nous pensons à la manière dont nous pouvons vous aider est ce que nous pouvons faire pour vous. Notre objectif est de soutenir les gens dans l’exercice de leurs droits et intérêts pendant les soins psychiatriques

Les personnes suivantes peuvent nous faire appel...

- Les concernés qui étaient ou seront traités en psychiatrie contre leur volonté
- Les personnes qui reçoivent des soins psychiatriques
- Les personnes à qui on refuse les soins psychiatriques
- Les proches des usagers des soins psychiatriques
- Les employés du système des soins psychiatriques et des aides connexes

Nous aidons en cas de difficulté avec ...

- Les centres hospitaliers psychiatriques, les centres hospitaliers de jour, les instituts dispensaires
- Les Foyers de groupes thérapeutiques, le logement avec assistance, l’aide individuelle, les points de contact et les centres de consultation, les centres d’emploi et autres services psychiatriques communaux
- Les services sociaux et psychiatriques des arrondissements
- L’aide à l’insertion des administrations d’arrondissement et autres fournisseurs des services (par exemple, l’assurance maladie, l’assurance de retraite, l’agence pour l’emploi)
- Les services juridiques et les tribunaux d’instance
- La détention administrative illimitée
- Les psychiatres ambulatoires

Nous sommes ...

un organisme indépendant et sont parrainés par le Land de Berlin. Notre support est Gesundheit Berlin-Brandenburg, une association à but non lucratif, qui n'offre aucun service psychiatrique. Notre équipe est composée de personnes qui ont elles-mêmes une expérience psychiatrique, les collaborateurs avec une expérience professionnelle et les proches.

Contact:

Vous pouvez prendre contact avec nous par téléphone, e-mail, fax ou par la poste ou nous rendre visite en personne pendant les heures d'ouverture. Nous prenons vos préoccupations de façon anonyme si vous le souhaitez. Nos collègues parlent la langue allemande, la langue anglaise et la langue espagnole. Si vous nous informez à l'avance, nous pourrons vous conseiller avec l'aide d'un interprète dans votre langue.

Où?

BIP – Point de plainte et d'information psychiatrique à Berlin
Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin

Tel : 030 - 789 500 360

Fax : 030 - 789 500 363

Mail : info@psychiatrie-beschwerde.de

Web: www.psychiatrie-beschwerde.de

Les locaux sont accessibles en fauteuil roulant.

Quand?

Lun 10 - 14 h

Mar 14 - 18 h

Mer 10 - 14 h consultation uniquement par téléphone

Jeu 10 - 14 h

Les rendez-vous sont disponibles sur demande.



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE
PSYCHIATRIE IN BERLIN